

Miejscowość \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### Reklamowane produkty:

Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

### Dane klienta:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Miasto: \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego: \_\_\_\_\_

### Dane reklamacji:

Rodzaj świadczenia: Naprawa / Wymiana na nowy / Zwrot pieniędzy / Obniżka ceny\*

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Numer faktury: \_\_\_\_\_

Data zakupu produktu: \_\_\_\_\_

Data wystąpienia usterki: \_\_\_\_\_

Opis usterki: \_\_\_\_\_

Uwagi dodatkowe: \_\_\_\_\_

Załączniki: Prosimy o dodanie zdjęć uszkodzonego, czy wadliwego produktu.

\*Niepotrzebne skreślić

Do formularza dołączam paragon lub fakturę będące potwierdzeniem zakupu i podstawą do rozpatrzenia reklamacji.

Czytelny podpis: \_\_\_\_\_

### **WAŻNE:**

Do formularza reklamacyjnego prosimy dołączyć oryginał paragonu lub fakturę.

Prosimy o staranne zapakowanie reklamowanego produktu.

Produkt wraz z formularzem prosimy odesłać na adres:

FRANSELLE  
Ul. Warneńczyka 10 lok.15  
39-300 Mielec  
Polska